

УТВЕРЖДАЮ  
Директор департамента культуры  
Администрации города Омска

\_\_\_\_\_ В.В. Шалак  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 года

## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
бюджетного учреждения культуры города Омска «Центр культуры, спорта, развлечений «Береговой»  
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Отсутствие информации об обратной связи с получателями услуг на официальном сайте учреждения	Размещение на официальном сайте учреждения наличия и функционирования обратной связи: - анкеты для опроса граждан или в закладке «Обратная связь»; -обеспечение технической возможности выражения получателем услуг (обратная связь)	1 квартал	Антонова О.В.- зам. директора

Отсутствие на официальном сайте учреждения сведений об учредителе	Размещение сведений об учредителе	Январь	Антонова О.В.- зам. директора
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	Регулярно	Антонова О.В.- зам. директора
	Обеспечить своевременное внесение изменений на сайт	В течение 2 дней с момента изменения информации.	Антонова О.В.- зам. директора
	Размещение информации об участии учреждения в общественной жизни, в мероприятиях различной направленности, информационных разъяснений, ориентированных на различные категории граждан, о событиях происходящих внутри учреждения.	При наличии таковой информации на постоянной основе.	Антонова О.В.- зам. директора Баева А.А. - режиссер
	Распространение информации о предоставляемых социальных услугах	Постоянно в течение года	Антонова О.В.- зам. директора
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
	Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг учреждением: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и доступность санитарно - гигиенических	В течение года	Антонова О.В.- зам. директора

	<p>помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- санитарное состояние помещений учреждения;</li> <li>- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении).</li> </ul>		
	Проведение ремонтных работ в помещениях учреждения	В течение года	Семенов А.Т.- зам.директора
	Индивидуальное консультирование получателей социальных услуг и иных граждан	Постоянно в течение года	Работники Учреждения, в зависимости от компетенции вопроса
	Благоустройство учреждения и его территории	В течение года	Широких И.А.- директор
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
	<p>Обеспечение территории, прилегающей к учреждению и помещения с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- поддержание в хорошем состоянии входных групп и пандуса;</li> <li>- содержание в чистоте стоянки для автотранспортных средств;</li> <li>- оформление помещений учреждения</li> </ul>	В течение года	Широких И.А.- директор

<p>Обеспечить необходимые требования по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Обеспечить проведение мероприятий для людей с ограниченными возможностями здоровья:          «Служу России», праздничное мероприятие ко Дню защитника Отечества           «Сибирский разгуляй», проводы русской зимы праздничная программа           «Фестиваль пирога», познавательно-информационный вечер           «Пасхальный день», информационная программа           «Поклонимся великим тем годам!», театрализованный концерт, посвященный Дню Великой Победы           «Добро без границ», программа, приуроченная ко Дню инвалида           «Самый лучший праздник Новый год», развлекательная программа</p>	<p>В течение года</p> <p>Февраль</p> <p>Март</p> <p>Март</p> <p>Апрель</p> <p>Май</p> <p>Декабрь</p> <p>Декабрь</p>	<p>Антонова О.В. – зам. директора</p> <p>Баева А.А.- режиссер</p> <p>Баева А.А.- режиссер</p> <p>Васильева Ю.А.- культурный организатор</p> <p>Баева А.А.- режиссер</p> <p>Баева А.А.- режиссер</p> <p>Антонова О.В. – зам. директора</p> <p>Антонова О.В. – зам. директора</p>
<p>Отсутствие альтернативной версии для слабовидящих на официальном сайте</p>	<p>Создание альтернативной версии для слабовидящих</p>	<p>Январь</p>	<p>Широких И.А. - директор</p>

учреждения			
	Поддерживать на сайте версию для слабовидящих	В течение года	Антонова О.В. – зам. директора
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
	Организация обучения сотрудников учреждения доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	II квартал 2019 года  IV квартал 2019 года	Широких И.А.- директор
	Продолжить работу по повышению квалификации работников учреждения	В течение года	Широких И.А.- директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых услуг	В течение года	Антонова О.В. – зам. директора
	Расширить спектр участия в конкурсах и фестивалях Международного и Всероссийского уровней	В течение года	Антонова О.В. – зам. директора Прибора А.И. – хормейстер Фролов С.П. – аккомпаниатор Мухамадьярова К.Р. – руководитель кружка
	Продолжить реализацию творческих программ существующих в учреждении	В течение года	Антонова О.В. – зам. директора
	Освещение деятельности	В течение года	Баева А.А. - режиссер

	учреждения в средствах массовой информации		
	<p>Продолжить совершенствование материально – технической базы учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка и замена оформительских баннеров и стендов;</li> <li>- совершенствование освещения помещений учреждения;</li> <li>- приобретение мягкой мебели для вестибюля (зона ожидания)</li> </ul>	В течение года	Широких И.А.- директор

Директор

И.А. Широких